



HOT Telekom und Service GmbH

Entgeltbestimmungen

gültig ab 16.03.2020

1. TARIFE UND PAKETE

1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Roamingleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EU/EWR) – Regelung der angemessenen Nutzung der HoT (im folgenden „Roamingbedingungen - EU“) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming ausserhalb der EU-Zone und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen – EU der HoT). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von LTE (nur in der EU)/UMTS/GPRS im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können variieren.

1.2. Basistarif und Tarifpakete

Preise inkl. USt	Tarifpakete								
	Basistarif	Flex	Fix	Fix Mega	Data				
Wiederkehrende Entgelte									
Monatliches Grundentgelt	-	-	-	-	-				
Paketentgelt¹⁾	-	9,90	14,90	5,90					
Mindestumsatz	-	-	-	-	-				
Inkludierte Einheiten									
Minuten oder SMS²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	-	1.000	1.000		-				
Taktung Minuten ³⁾		60/60							
Datenvolumen MB österreichweit⁴⁾	-	10.000	15.000	6.000					
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy⁵⁾</i>	-	4.800	7.100	2.900					
Datenreserve (in MB)⁶⁾	-	3.000	15.000		-				
LTE österreichweit inkludiert	ja	ja	ja	ja					
Beworbene Datentransfertgeschwindigkeit pro Sekunde ⁷⁾	<i>Download bis zu</i> 50,0 Mbit <i>Upload bis zu</i> 10,0 Mbit	100,0 Mbit	100,0 Mbit	100,0 Mbit	100,0 Mbit				
Taktung Daten ³⁾		102,4 kB							
Gültigkeit	-	30 Tage							
Verbindungsentgelte pro Minute				nach Verbrauch der inkludierten Einheiten					
HoT zu HoT	0,039	0,039		0,039					
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,039	0,039		0,039					
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,039	0,039		0,039					
HoT zu Festnetzen (österreichweit)	0,039	0,039		0,039					
HoT zu privaten Netzen (050)	0,039	0,039		0,039					
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039	0,039		0,039					
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039	0,039		0,039					
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,039	0,039		0,039					
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxxx)		entgeltfrei							
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen		siehe Tabelle 1.4							
Verbindungsentgelte Daten pro MB				nach Verbrauch der inkludierten Einheiten					
Datenübertragung österreichweit	0,009	0,009		0,009					
Entgelte pro SMS				nach Verbrauch der inkludierten Einheiten					
HoT sendet SMS an HoT	0,039	0,039		0,039					
HoT sendet SMS an inländisches Netz	0,039	0,039		0,039					
HoT sendet SMS an ausländisches Netz		siehe Tabelle 1.4							
Entgelte pro MMS									
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger		0,29							
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger		0,29							
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger		0,49							
Sonderrufnummern, Kurzrufnummern sowie Ausladnstelefnoie									
Sonderrufnummern und Kurzrufnummern		siehe Tabellen 1.6 und 1.7							
Hot IM Ausland (Roaming)		siehe Tabellen 1.5.1 bis 1.5.3							
Kombinierbare Zusatzpakete									
Detailtabelle									
HoT LTE Speed Paket	siehe 1.3.1	ja	ja	nein	ja				
HoT Refill Paket für Minuten oder SMS	siehe 1.3.2	nein	ja	ja	nein				
HoT Refill Paket für Daten 1.000 MB	siehe 1.3.3.1	nein	ja	ja	ja				
HoT Refill Paket für Daten 3.000 MB	siehe 1.3.3.2	nein	ja	ja	ja				

1.3. HoT Zusatzpakete

1.3.1. HoT LTE Speed Paket

Paketentgelt	2,00
Im Paket inkludiert	
Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfersgeschwindigkeit auf: ⁷⁾	<i>Download bis zu</i> 150,0 Mbit <i>Upload bis zu</i> 50,0 Mbit
Kombinierbar mit:	Flex  Fix  Fix Mega  Data 

1.3.2. HoT Refill-Paket für Minuten oder SMS ⁸⁾

Paketentgelt	3,90
Im Paket inkludiert	
Minuten oder SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	300
Taktung Minuten ³⁾	60/60
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit:	Flex  Fix  Fix Mega  Data 

1.3.3. HoT Refill-Pakete für Daten ⁹⁾

1.3.3.1. HoT Refill-Pakete für Daten 1.000 MB

Paketentgelt	3,90
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	1.000
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	1.000
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit:	Flex  Fix  Fix Mega  Data 

1.3.3.2. HoT Refill-Pakete für Daten 3.000 MB

Paketentgelt	5,90
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	3.000
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	2.850
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets
Kombinierbar mit:	Flex  Fix  Fix Mega  Data 

1.4. HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60		
Internationale Zone 1			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	0,19	0,07	0,49
Internationale Zone 2			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,39	0,19	0,49
Internationale Zone 3			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	0,69	0,19	0,49
Internationale Zone 4			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	0,99	0,19	0,49
Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)			
Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	4,00	n.a	n.a.

1.5. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming) ¹⁰

1.5.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone)

Gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) Nr 531/2012 in der Fassung der Verordnung (EU) 2015/2120 („EU – Roamingverordnung“) und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission („Roaming-Durchführungsverordnung“) verrechnet HoT seinen Roamingkunden ab dem 15.6.2017, vorbehaltlich der Regelung der angemessenen Nutzung gemäß Abschnitt 2. der Roamingbedingungen – EU, für regulierte Endkundenroamingdienste im Vergleich zum inländischen Endkundenpreis keine zusätzlichen Entgelte.

Die diesen Entgeltbestimmungen für Roaming im EWR zu Grunde liegenden Regelungen sind den Roamingbedingungen – EU zu entnehmen.

1.5.1.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Minuten und SMS ¹¹

Preise inkl. USt	Flex	Fix	Fix Mega	Data
Minuten und SMS				
Preis pro Minute oder SMS	0,039	-	-	0,039
Taktung Minuten ³⁾		60/60		
Inkludierte Minuten oder SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	-	1.000	1.000	-
Preis pro Minute (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)	-	0,039	0,039	-
Preis pro SMS (bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)	-	0,039	0,039	-

1.5.1.2. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Datendienste

Wird der Basistarif HoT Flex genutzt, so erfolgt die Verrechnung nach den nationalen Konditionen wie unter 1.2 beschrieben pro Einheit.

Gemäß Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU (Volumensbegrenzung für regulierte Datenroamingdienste) ist HoT für den Fall, dass die Nutzung eines Datendienstes das Datenroaminglimit übersteigt, berechtigt einen Aufschlag gemäß Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU zu verrechnen.

Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt. Das konkrete Ausmaß der jeweils anwendbaren Datenroaming - Limits ist in folgender Tabelle ersichtlich:

	Fix	Fix Mega	Data
Inkludiertes Datenvolumen bei offenen Datenpaketen			
Inkludiertes Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	10.000	15.000	6.000
<i>davon gültig als Datenroaming Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	4.800	7.100	2.900
Taktung Daten ³⁾		102,4 kB	

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. Für den Zeitraum ab 15.06.2017 kann HoT im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming – Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingdatendienste		
Preise inkl. USt	Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
ab 01.01.2020	4,20	0,00420
Taktung Roamingaufschlag		1 KB

Folgende Tabelle dient der Darstellung (i) des Verhältnisses der Abzüge zwischen national inkludierten Datenvolumen und dem jeweils anwendbaren Datenroaming – Limit sowie (ii) der allfälligen Verrechnung von nationalen Entgelten und/oder Aufschlägen nach Verbrauch des jeweiligen Datenroaming – Limits:

		Abzug Einheit		Verrechneter Preis pro Einheit	
National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming - Limit	Nationales Datenvolumen	Datenroaming Limit	Nationaler Preis	Regulierter Aufschlag
nicht überschritten	nicht überschritten	ja	ja	-	-
nicht überschritten	überschritten	ja	-	-	ja
überschritten	nicht überschritten	-	ja	Ja	-
überschritten	überschritten	-	-	Ja	ja

1.5.1.3. Aufschläge gemäß Punkte 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU

Wie in den Punkten 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU ausgeführt, ist HoT berechtigt, unter den dort definierten Umständen Aufschläge auf die Bereitstellung von regulierten Endkundenroamingdiensten („Aufschläge“) zu verrechnen.

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen - EU enthalten. Für den Zeitraum ab 15.06.2017 kann HoT im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming - Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingleistungen					
Preise inkl. USt	Minuten		SMS	Datendienste	
	aktiv	Passiv		Pro Gigabyte (=1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
ab 01.01.2020	0,0384	0,00948	0,012	4,20	0,00420
Taktung	30/1	1/1	-	1 KB	

1.5.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5 ¹²⁾

in €	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche (pro Min)	1,29	1,99	3,49	4,29
ankommende Gespräche (pro Min)	0,59	0,99	1,49	1,99
SMS (pro SMS)	0,25	0,35	0,40	0,45
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54	0,54	0,54	0,54
Daten (pro MB)	15,36	n.a.	n.a.	n.a.

1.5.3. Roaming Zonen

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
Zone 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
Zone 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
Zone 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

1.6. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 € /Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 € /Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 € /Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 € /Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 € /Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 € /Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 € /Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 € /Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 € /Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

1.7. Kurzrufnummern

Notrufnummern laut RTR	Preis incl. USt
112	EURO-Notruf
122	Feuerwehr
128	Gas-Notruf
133	Polizei
140	Alpin-Notruf
141	Ärzte-Notruf
142	Telefon Seelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder und Jugendliche
Besondere Dienste	Preis incl. USt
120	ÖAMTC Pannendienst
123	ARBÖ Pannendienst
130	Landeswarnzentralen
1450	Gesundheitsnummer
1455	Apothekendienste
1484	Krankentransporte
111 xxx	Störungsdienste
	HoT flex, HoT data und nach Verbrauch inkludierter Paketeinheiten in den Tarifen HoT fix und HoT fix Mega
	alle Tarife
	0,039 €
	0,039 €
	0,039 €
	0,039 €
	0,039 €
	0,039 €
	0,190 €

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1. HoT Servicenummern

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0800 700 677	Service Rufnummer	entgeltfrei	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
0677 6001 6770	Service Rufnummer	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6001 6771	Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
0677 6001 6772	Roaminghotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
0677 6021 (oder 6021)	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
Servicenummer	für SMS	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Inland	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Ausland	0,063 € pro SMS (EU-Zone) 0,250 € pro SMS (Zone 2) 0,350 € pro SMS (Zone 3) 0,400 € pro SMS (Zone 4) 0,450 € pro SMS (Zone 5)	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr

2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz - Rufnummern Information (NÜVI) - Portierentgelt abgehend	1,00 € 9,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Simkartentausch	5,00 €
Rufnummertausch	5,00 €

3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENSBESCHRÄNKUNGEN

3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter www.hot.at/kostenkontrolle Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStBeV) zu administrieren.

😊 =Dienst funktioniert voraussichtlich 😊 = Dienst funktioniert eingeschränkt 😞 = Dienst funktioniert nicht

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungewöhnliche Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😞	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

¹⁾ Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er eine Datenreserve oder ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch mit HoT Flex abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei Fix z.B. mind. 9,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (9,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex.

²⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe 1.6 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.7 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe 1.4 HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS ins Ausland HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland)

³⁾ Taktung für Aufschläge gemäß FUP ist in Punkt 1.5.1.3 geregelt.

⁴⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

⁵⁾ Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming – Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt.

⁶⁾ Die Datenreserve wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT fix oder HoT fix Mega Paketes verbraucht sind. Die Datenreserve kann einmal pro Paketperiode per SMS, im Web Selfcare oder via App aktiviert werden und gilt für Daten innerhalb Österreich sowie der EU, für EU Roaming fällt ein Aufschlag von 0,0042 € pro MB an. Bestehen noch inkludierte Roamingdaten gemäß Punkt 1.5.1.2 (Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) für Datendienste) so werden diese zuerst für den Verbrauch herangezogen. Die Gültigkeit der Datenreserve richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.06. mit Gültigkeit 14.07., Datenreserve aktiviert am 29.06. mit Gültigkeit ebenfalls 14.07.) Nach Verbrauch der Datenreserve können Refill-Pakete gebucht werden, ansonsten gelten die Konditionen von HoT flex.

⁷⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

⁸⁾ Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des HoT fix oder HoT fix Mega Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

⁹⁾ Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT Data Paketes aufgebraucht sind, im Fall von HoT fix oder HoT fix Mega Paketen wird ein „Refill Paket“ für Daten angeboten, wenn 100% der Datenreserve aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

¹⁰⁾ Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.5.3 (Roaming Zonen) genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf www.hot.at/ausland.

¹¹⁾ Vorbehaltlich der Erfüllung des Punkt 2. (Regelung der angemessenen Nutzung) der AGB für Roamingleistungen gelten nationale Konditionen für die Nutzung regulierter Roamingdienste.

¹²⁾ Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt nach dem HoT Basis-Tarif (60/60 Taktung).